

EstomatoVisión Internacional 2021
X Simposio Visión Salud Bucal y IX Taller sobre Cáncer Bucal

**CAPACITACIÓN SOBRE COVID-19 EN LA NUEVA NORMALIDAD EN
TRABAJADORES Y ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA**

Autores.

Dra. Esther María Rodríguez Pimienta. Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo. Sancti Spíritus, Cuba

Autor para la correspondencia: esther.ssp@infomed.sld.cu

Dr. C. Lizandro Michel Pérez García. Clínica Estomatológica Docente Provincial Sancti Spíritus, Cuba.

Dra. Lilian Joaquina Vilvey Pardillo. Clínica Estomatológica Docente Provincial. Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo. Sancti Spíritus, Cuba

Dr Jorge Luis de Castro Yero. Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo. Sancti Spíritus, Cuba.

Dr Yandy García Luis Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo. Sancti Spíritus, Cuba.

Temática. COVID- 19 y su impacto en la salud bucal

Modalidad. Poster

Resumen

Introducción: la pandemia por Covid-19 ha representado un desafío para los profesionales y los sistemas de salud de todo el mundo, debido a su alta tasa de contagio y propagación. Para realizar la atención estomatológica integral en condiciones de “nueva normalidad”, los estudiantes y trabajadores de la salud necesitan estar bien informados.

Objetivo: describir el proceso de capacitación en la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus sobre la COVID-19 en la nueva normalidad.

Métodos: estudio descriptivo realizado en la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus entre octubre y noviembre de 2020, en un universo de 268 estudiantes y trabajadores. Se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemático.

Resultados: se capacitó el 90,6 % del universo planificado, el 65 % en la modalidad virtual y el 34,9 % en la modalidad presencial. El 95,8 % de los capacitados obtuvo calificación de bien.

Conclusiones: la capacitación de la mayoría de estudiantes y trabajadores de la Clínica estomatológica docente provincial de Sancti Spíritus, contribuyó a su preparación para el enfrentamiento de la COVID 2019 en tiempos de nueva normalidad.

Palabras clave: estomatología; COVID-19; capacitación; estudiantes.

Introducción

La pandemia por Covid-19 ha representado un desafío para los profesionales y los sistemas de salud de todo el mundo debido a su alta tasa de contagio y propagación. Entre todas las profesiones, la Estomatología es una de las que presenta mayor riesgo de contagio, dada la proximidad con los pacientes sintomáticos o no, la exposición constante a fluidos corporales (sangre y saliva) y la potencial interacción con aerosoles generados durante los procedimientos estomatológicos. ⁽¹⁾

Los primeros casos reportados de COVID-19 ante la organización mundial de la salud (OMS), correspondían a 27 pacientes con síndrome respiratorio agudo (SRA) de etiología desconocida, procedentes de la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, de la República Popular China. ⁽²⁾ El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas informaron que un nuevo coronavirus fue identificado como posible etiología.

Los coronavirus suelen causar infecciones agudas adquiridas en la comunidad de tipo leve en los seres humanos, pero en ocasiones provocan cuadros más graves. Estas infecciones adquiridas en la comunidad provocan alrededor del 15 % de los resfriados comunes en el ser humano. Suelen ser epidémicas en los meses invernales. ⁽³⁾

En la ciudad Trinidad de la provincia Sancti Spíritus, el día 10 de marzo de 2020 se reportan los primeros casos de Cuba con sospecha de la enfermedad por presentar sintomatología respiratoria y al ser estudiados en el Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK), el 11 de marzo de 2020 se informa que tres de los cuatro turistas aislados resultaron positivos al nuevo coronavirus SARS CoV-2. ⁽⁴⁾

El protocolo de actuación nacional para la COVID-19 sobre los enfermos, está sustentado en la experiencia internacional e intercambios con organismos internacionales como la organización panamericana de la salud (OPS) y la OMS, pero se nutre de la nacional, del quehacer de los médicos cubanos y de las investigaciones científicas que se desarrollan. Establece como prioridades, la prevención, el control de la enfermedad, un mejor manejo de los casos, así como la protección de los trabajadores de la salud y la población. Según la última versión del documento, mayo de 2020, el protocolo se divide en dos escenarios: de atención preventiva y de atención a pacientes en sus diferentes estadios. ⁽⁵⁾

El Presidente de la República de Cuba Miguel Díaz-Canel Bermúdez, hace referencia a la necesidad de la capacitación en su publicación científica en la Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. ⁽⁶⁾ La capacitación sobre Covid-19, como parte de las actividades de superación profesional, ha jugado un papel decisivo en la preparación del personal de salud y de la población en general para enfrentar esta temible enfermedad que es causa de elevada

morbilidad y presenta un alto índice de mortalidad es, sin dudas un proceso esencial, transversal, intersectorial, institucional y social.

En Cuba se ha desarrollado una estrategia nacional para la prevención y control contra la COVID-19; entre sus componentes se destaca el entrenamiento dirigido a todos los profesionales y trabajadores del sector, de otras entidades y estudiantes de las ciencias médicas en todos los niveles. ⁽⁷⁾

Con todas las medidas y esfuerzos dirigidos a la prevención, control y tratamiento de la enfermedad con evidencia científica, elementos estos que recaban una adecuada preparación del personal sanitario, llevados a cabo por la dirección del país permitió que se transitara por la primera, segunda y tercera etapa hasta llegar a la nueva normalidad. Existen múltiples experiencias en sobre la capacitación del personal de salud en las tres primeras fases. ^(8, 9, 10, 11)

En la etapa de nueva normalidad se garantiza el estricto cumplimiento de las normas de bioseguridad en todos los servicios, durante la atención médica, estomatológica y de enfermería a la totalidad de los pacientes en los Policlínicos y otras instituciones de la Atención Primaria de Salud (APS), incluyendo los Consultorios del médico y enfermera de la familia y en la comunidad. También se mantiene la pesquisa activa como la vía fundamental para la detección oportuna de los casos sospechosos de COVID-19, con énfasis en las zonas de riesgo y población vulnerable, se implementa un conjunto de acciones educativas dirigidas a lograr la percepción del riesgo, la autorresponsabilidad, la responsabilidad familiar y colectiva para prevenir la COVID-19, así como el desarrollo de investigaciones epidemiológicas a partir de las encuestas, que permitan identificar los contactos de los casos sospechosos y confirmados. ⁽¹²⁾

Continuar la atención estomatológica integral, aún con la posible transmisión del virus plantea desafíos importantes para los estomatólogos, estudiantes, técnicos y obreros de salud, por lo tanto, generar y conocer las adecuadas medidas de prevención, identificación y gestión son pilares esenciales para evitar una propagación.

En la literatura consultada son insuficientes los estudios donde se proponen alternativas para capacitar a los estomatólogos en la etapa de nueva normalidad. El objetivo de este trabajo es describir los resultados de la capacitación realizada en la Clínica Estomatológica Docente Provincial para el enfrentamiento de la COVID-19 en la nueva normalidad.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en la Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Ortelio Pestana Lorenzo de Sancti Spíritus en el periodo comprendido entre el 20 de octubre y el 30 de noviembre del 2020. El universo estuvo constituido por 164 trabajadores de la unidad y los 79 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de la carrera Estomatología, para un total de 268.

Se utilizaron entre los métodos del nivel teórico: el analítico-sintético y el inductivo-deductivo. Del nivel empírico, el análisis de documentos y dada la

naturaleza cualitativa de las variables analizadas, se emplearon números absolutos y porcentaje para el resumen de la información (nivel estadístico).

Las variables estudiadas fueron perfil ocupacional (directivos, estomatólogos, otros profesionales, técnicos, obreros, residentes y estudiantes), modalidad de capacitación (presencial, virtual) y resultados de la evaluación (bien, regular y mal).

Se seleccionaron tres profesores de la carrera Estomatología con más de diez años de experiencia y categoría docente principal, que laboran en la unidad para desempeñarse como coordinadores de tres grupos (uno en modalidad presencial y dos en virtual).

A partir de las indicaciones del Ministerio de Salud Pública de Cuba (Minsap), se realizó la selección de temas por parte de los coordinadores mediante la técnica Lluvia de ideas, según la composición de los grupos. Se definieron temáticas generales para los tres grupos (Uso de pasos podálicos y del nasobuco, Distanciamiento físico, Limpieza y desinfección en Estomatología, Recolección y traslado de ropa sucia, Procedimiento para el manejo de desechos, Autocuidado, Pesquisa y Nueva Normalidad) y particulares para el grupo formado por profesionales, técnicos, directivos y estudiantes (Síntomas y signos sugestivos en pacientes con COVID, medidas de bioseguridad en la clínica estomatológica para atención a pacientes, gestión clínico-epidemiológica para la prevención y control de la COVID-19 en la atención primaria de salud, así como propuestas para implementar la vigilancia epidemiológica en la etapa de nueva normalidad).

Los encuentros para el grupo con actividad presencial se realizaron con una frecuencia semanal. Para el resto de los trabajadores se creó el grupo de WhatsApp Covid19CEDP y para los estudiantes Covid19estudiantes. Cada tema incluyó una actividad orientadora y una evaluación. Esta investigación pretende describir el proceso de capacitación en la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus sobre la COVID-19 en la nueva normalidad.

Resultados

Del total (268) de trabajadores y estudiantes a capacitar, se capacitaron 243 para el 90,6 %. Los perfiles de directivos, residentes y estudiantes fueron los de mayor por ciento y los estomatólogos el de menor, debido a que algunos ocuparon funciones en Hospitales y centros de aislamiento durante esta etapa y otros estuvieron de licencia de maternidad (Tabla 1)

Tabla 1 Nivel ocupacional del universo capacitado. Clínica estomatológica Docente Provincial. Sancti Spíritus 2020

Perfil ocupacional	Universo	Capacitados	Porcentaje de capacitación
Directivos	11	11	100

Estomatólogos	45	33	73,3
Otros Profesionales	31	28	90,3
Técnicos	49	41	83,6
Obreros	38	36	94,7
Residentes	15	15	100
Estudiantes	79	79	100
Total	268	243	90,6

Se capacitó un total de 158 trabajadores por la modalidad virtual que representa 65 % del total y 85 (34.9 %) por modalidad presencial (Tabla 2).

Tabla 2 Distribución del universo según modalidad de capacitación.

Perfil ocupacional	Modalidad de capacitación			
	Presencial		Virtual	
	#	%	#	%
Directivos	9	81,8	2	18,1
Estomatólogos	11	33,3	22	66,6
Otros Profesionales	12	42,8	16	57,1
Técnicos	17	41,4	24	58,5
Obreros	36	100	0	0
Residentes	0	0	15	100
Estudiantes	0	0	79	100
Total	85	34,9	158	65

Al concluir el proceso de capacitación se constató que los mejores resultados fueron obtenidos por directivos, estomatólogos, residentes y estudiantes de la carrera Estomatología con un 100% de calificaciones de bien. Algunos obreros (13,8 %) obtuvieron regular, así como técnicos (7,3%) y otros profesionales (7,1%), (Tabla 3).

Tabla 3 Resultados del proceso de capacitación según perfil ocupacional

Perfil ocupacional	Evaluación			
	Bien		Regular	
	No.	%	No.	%
Directivos	11	100	0	0
Estomatólogos	33	100	0	0
Otros Profesionales	26	92,8	2	7,1
Técnicos	38	92,6	3	7,3

Obreros	31	86,1	5	13,8
Residentes	15	100	0	0
Estudiantes	79	100	0	0
Total	233	95,8	10	4,1

Discusión

La inclusión no sólo a los profesionales que tienen relación directa con los pacientes, sino también a los estudiantes y al personal de apoyo para unificar conceptos y mejorar las medidas preventivas, coincide con la composición del universo del estudio de los estudios de Serra Hernández E et al. ⁽¹³⁾ y Ather A et al. ⁽¹⁴⁾

La utilización de la educación a distancia para el enfrentamiento de la COVID 19, depende de la disponibilidad de su acceso y el grado de alfabetización digital de los capacitados. Otros autores como Díaz Morales Y. et al., ⁽¹⁵⁾ Domínguez Cheri G, et al., ⁽¹⁶⁾ y Garay-Argandoña R et al. ⁽¹⁷⁾ también utilizan esta modalidad.

Los resultados favorables (predominio de la categoría bien) obtenidos por la mayoría de los capacitados de la especialidad Estomatología coinciden con los referidos por Giraldo-Zuluaga MC et al. ⁽¹⁸⁾ en México y de otros miembros del equipo básico de salud como estudiaron Castro Peraza MA et al. ⁽¹⁹⁾, Núñez Herrera A et al. ⁽⁹⁾ y García Bellocq Mayalín et al. ⁽¹¹⁾

Conclusiones

La capacitación realizada a los estudiantes y trabajadores de la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus, contribuyó a su preparación para el enfrentamiento de la COVID 2019 en tiempos de nueva normalidad.

Referencias bibliográficas

- 1-Castillo-Pedraza MC, Serpa-Romero XZ, Wilches-Visbal JH. La odontología frente a la pandemia por Covid-19: medidas y prácticas a implementar. Rev Esp Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 2021 May 20]; 94: 17. Disponible en: http://www.msbs.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_crom/VOL94/CARTA/RS94C_202007086.pdf
- 2- Bermúdez Jiménez C, Gaitán Fonseca C, Aguilera Galaviz L. Manejo del paciente en atención odontológica y bioseguridad del personal durante el brote de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19). Rev ADM [Internet]. 2020 Abr [citado 2021 May 20]; 77(2): 88-95. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od202f.pdf>

- 3-Rivero Pérez JL, Puerto Pérez TV, Duarte Caballero LM, Duarte Caballero LM, Guerra Rodríguez MM. Capacitación para el enfrentamiento a la COVID-19 en Camagüey. [Internet]:2020.citado[2021 Ene 14]Disponible. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v20n3/1727-8120-hmc-20-03-483.pdf>
- 4-Redacción digital Granma. Ministerio de Salud Pública: Tres turistas italianos con coronavirus son los primeros casos reportados en Cuba. Granma [Internet]. 2020 Mar [citado 2020 Ene 14]. Disponible en: <http://www.granma.cu/cuba-covid-19/2020-03-11/nota-informativa-del-ministerio-de-salud-publica-tres-turistas-en-cuba-resultaron-positivos-al-nuevo-coronavirus>
- 5- Cuba. Minsap. Protocolo de Actuación Nacional para la COVID-19. La Habana: Minsap; 2021. Disponible en: http://files.sld.cu/editorhome/files/2020/05/MINSAP_Protocolo-de-Actuaci%C3%B3n-Nacional-para-la-COVID-19_versi%C3%B3n-1.4_mayo-2020.pdf
- 6-Díaz-CanelBermúdez M, NúñezJover J. Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba [revista en Internet]. 2020 [citado 2021 Ene 29]; 10(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/881>
7. Díaz Morales Y, Hidalgo Mesa C, Reyes Roque A, Filgueira Morilla L, Tamayo Díaz Y, Aguilera Calzadilla Y. Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 29 Ene 2021];12(3):[aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1604>
- 8.Castro Peraza MA, Jiménez Perez NA, Cabrera Marquetti MR. Capacitación para la COVID-19: experiencias del Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kouri". Rev Cubana HigEpidemiol [Internet]. 2020 [citado 29 Ene 2021]; 57(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revepidemiologia.sld.cu/index.php/hie/article/view/669>
9. Núñez-Herrera A, Fernández-Urquiza M, González-Puerto Y, Gaimetea-Castillo C, Rojas-Rodríguez Y, López-Otero T. Resultados de la capacitación sobre la COVID-19. Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, 2020. Medisur [revista en Internet]. 2020 [citado 2020 Jun 15]; 18(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4694>
10. Santana Martínez L, Centelles Cabrera M, Aparicio Suárez JL, Medina Gondres Z, Toledo Fernández AM. La capacitación a todos, como singularidad del modelo cubano para el enfrentamiento a la Covid-19. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 29 Ene 2021] ;(35):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/897>
11. García BellocqMayalín, Parra Risá María Sofía, Afonso de León José Alberto, Rodríguez Curbelo Miguel, Sánchez García Alain Samir. El proceso de capacitación sobre Covid-19 en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, una necesidad impostergable. RevMedElectrón [Internet]. 2020 Ago

- [citado 2021 Ene 29]; 42(4): 2160-2162. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242020000402160&lng=es. Epub 30-Ago-2020
12. Redacción digital Granma. Ministerio de Salud Pública: ¿Cómo funcionará en Cuba la nueva normalidad, a partir del 12 de octubre? Granma [Internet]. 2020 Oct [citado 03 Marzo 2020]. Disponible en: <http://www.granma.cu/pensar-en-qr/2020-10-09/como-funcionara-en-cuba-la-nueva-normalidad-a-partir-del-12-de-octubre-09-10-2020-02-10-14>
13. Serra Hernández E, Agüero Uliver A, Parra Hijuelos C, Serra Parra Ld, Agüero Rodríguez A. Estrategia de capacitación para la COVID-19. Holguín, 2020. CCM [Internet]. 2020 [citado 29 Ene 2021]; 24(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3737>
14. Ather A, Patel B, Ruparel N, Diogenes A, Hargreaves KM. Coronavirus Disease 19 (COVID-19): Implications for Clinical Dental Care. J Endod [Internet]. 2020 [cited 2021 ene 29]; 46(5): Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S009923992030159X?via%3Dihub>
15. Díaz Morales Y, Hidalgo Mesa CJ, Reyes Roque AC, Lazaro Manuel Filgueira Morilla, Tamayo Díaz YB, Yaumara Aguilera Calzadilla. Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19. EDUMECENTRO [Internet]. 2020 Jul-sep [citado 2021 Ene 25]; 12(3): Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n3/2077-2874-edu-12-03-8.pdf>
16. Domínguez Cheri G, Monroy Ramírez de Arellano L, Luna Cerón E, Vichi Lima L, Montejo Romo S, Bonilla Hernández R, et al. Capacitación masiva digital para la adquisición de conocimientos teóricos sobre COVID-19 en México. RIEM [Internet]. 2021 [citado 29 ene. 2021]; 10(37). Disponible en: <http://www.riem.facmed.unam.mx:90/ojs/index.php/riem/article/view/635>
17. Garay-Argandoña R, Flores Cueto JJ, Mendoza Arce L, Mori Sánchez R, Tito Gómez R. Nivel de satisfacción de la capacitación docente de la USMP en el marco de la pandemia de la COVID-19. EduTicInnova. Revista de Educación Virtual [Internet]. 2020 [citado 03 marzo 2021]; 8: 08-33. Disponible en: <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/eduticinnova/article/view/1907>
18. Giraldo-Zuluaga MC, Ochoa-Escobar JI, Vélez-Madrid CI. Experiencia de capacitación virtual sobre bioseguridad en odontología en tiempos de la COVID-19. Universidad CES. Acta Odontol Colomb [Internet]. 2020 [citado 29 de enero de 2021]; 10(Supl. COVID-19). Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/89313>
19. Castro Peraza MA, Jiménez Pérez NA, Cabrera Marquetti MR. Capacitación para la COVID-19: experiencias del Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kouri". Rev Cubana Hig Epidemiol [Internet]. 2020 [citado 28 Ene 2021]; 57(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revepidemiologia.sld.cu/index.php/hie/article/view/669>