

X Simposio Visión Salud Bucal
IX Taller sobre Cáncer Bucal



**CARACTERIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL PROCESO FORMATIVO
DEL RESIDENTE EN ESTOMATOLOGÍA GENERAL INTEGRAL.**

MsC.Dra. María del Carmen Rodríguez Patterson.

Correo electrónico: mariacrod@infomed.sld.cu y daliady@infomed.sld.cu

Clínica Estomatológica H y 21. Cuba

Modalidad: Tema Libre

Temática: Formación de Recursos Humanos

RESUMEN

Introducción: la formación del residente en Estomatología General Integral (EGI), se realiza desde su desempeño profesional, los procesos evaluativos se realizan desde la integración docente, asistencial e investigación y el cumplimiento del modelo del egresado.

Objetivo: caracterizar la evaluación del proceso formativo del residente en Estomatología General Integral desde su desempeño profesional.

Método: se realizó estudio descriptivo de corte transversal en universo de 66 residentes pertenecientes a las clínicas estomatológicas y policlínicos del municipio Playa en el periodo septiembre 2018 a junio 2019, se utilizaron los métodos: análisis documental, sistematización, observación y entrevistas se realizaron los procesos de parametrización y triangulación.

Resultados: en el análisis de la triangulación metodológica se agrupan y comparan los datos que evidencian el estado inicial de la evaluación del proceso formativo del residente en EGI, la dimensión laboral se encuentra en el nivel alto, la académica en el nivel medio y la investigativa en el nivel bajo.

Conclusiones: El proceso formativo del residente en EGI desde su desempeño profesional se caracterizó por un nivel alto en la actividad laboral, en lo académico se logró un nivel medio, en la identificación de las necesidades de aprendizaje de la especialidad y lo investigativo alcanzó un nivel bajo.

INTRODUCCIÓN

La Estomatología General Integral (EGI), es una de las residencias médicas que realiza la continuidad de los estudios de pregrado para profundizar los conocimientos y habilidades adquiridas, transcurre en la Atención Primaria de Salud en la práctica de los servicios desde el desempeño profesional del residente.^{1,2}

Salas Perea plantea que la calidad de un servicio de salud, parte en primer orden del nivel de competencia y desempeño de sus trabajadores en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales., de ahí la importancia que en la formación del residente se apliquen fórmulas para que puedan desarrollar al máximo sus habilidades que le permitan alcanzar el máximo nivel de desempeño.³

El análisis del desempeño profesional es una variable adecuada para medir la transformación y el perfeccionamiento de los procesos formativos que se llevan a cabo en la educación superior en especial los vinculados a la educación de posgrado y en particular a la formación de residentes.⁴

El residente en EGI se forma en el nivel primario de atención en salud donde establece nexos con el médico de familia y la comunidad, sobre la base de la ética y humanismo realiza estrategias para solucionar los problemas de salud bucal que se detectan en el Análisis de la Situación de Salud, sobre esta base realiza su desempeño profesional y modifica su modo de actuación.^{5, 6,7}

El presente milenio demanda de la educación de posgrado un cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje, los componentes del micro curriculum docente, asistencial e investigación realizan los procesos evaluativos sobre la base de la evaluación formativa donde el residente es capaz de realizar la autogestión del aprendizaje en base a las deficiencias que encuentra durante el desempeño profesional que le servirá para perfeccionar sus modos de actuación.^{8, 9,10}

Este trabajo tiene como objetivo caracterizar la evaluación del proceso formativo del residente en EGI desde su desempeño profesional.

MÉTODOS

Se realizó estudio descriptivo de corte transversal en universo de 66 residentes que realizan su formación en las clínicas estomatológicas y policlínicos del municipio Playa en el periodo septiembre 2018 -junio 2019.

Se utilizaron los métodos del nivel teórico análisis documental: permitió el estudio de los programas de la especialidad, planes de estudio, reglamento del régimen de residencias médicas, resoluciones de los ministerios de Salud Pública (MINSAP) y de Educación Superior (MES) en relación con la formación de especialistas y la evaluación durante el proceso formativo y la sistematización permitió el estudio de la obra de diferentes autores relacionadas con los modelos de evaluación en el posgrado, la evaluación de los procesos formativos y el desempeño profesional.

Nivel empírico observación: permitió evaluar el desempeño profesional del residente en EGI en la evaluación del proceso formativo a través de la observación científica desde el lugar donde labora. En una evaluación mensual por los tutores de formación en la actividad de consulta se midió la aplicación del método clínico-epidemiológico, cumplimiento de la ética médica, la prevención, cumplimiento de los indicadores.

La entrevista a docentes que tiene a su cargo el proceso formativo: permitió conocer su estado de opinión y valoración de la transformación del residente desde su desempeño profesional con la evaluación formativa.

En la investigación se solicitó el consentimiento informado a las instituciones y actores del proceso enseñanza aprendizaje

En el proceso de parametrización se derivó el análisis del objeto de estudio proceso de formación de especialistas y campo de acción evaluación del proceso de formación de especialistas con elementos medibles u observables para la valoración y emisión de juicios de valor. (Anexo 1)

Para determinar la variable se realizó la sistematización de las investigaciones que se relacionan con la evaluación formativa en el posgrado, se destacan en el

ámbito nacional Fuentes R (2014); Veliz M (2016) referente al proceso de evaluación de especialistas donde sobresale la obra de los autores Díaz A en el 2012 y Cunill ME en el 2018.⁵⁻¹¹⁻¹² La autora encontró los siguientes elementos comunes:

- La realización de un proceso de valoración de resultados y toma de decisiones.
- La evaluación del desempeño profesional del residente.
- Se relacionan las funciones del profesional con el perfil del egresado.
- El residente es el protagonista y ente activo su evaluación.

Esto permitió a la autora realizar la definición operativa de la variable evaluación del proceso formativo del residente en Estomatología General Integral como: “el conjunto de acciones, valoraciones y determinaciones que se ejecutan durante el periodo de formación de especialistas en Estomatología General Integral teniendo en cuenta la evaluación formativa que se aplica desde su desempeño profesional en correspondencia con las funciones del perfil del egresado desde lo académico, lo laboral y lo investigativo para dar respuesta a las exigencias de atención estomatológica en la Atención Primaria de Salud.”

La determinación de las variables, dimensiones e indicadores permitió aplicar los instrumentos necesarios a las indagaciones empíricas y teóricas para acercarnos a la realidad de la evaluación del proceso formativo del residente en EGI desde su desempeño profesional.

Dimensión Laboral: la autora lo define como el proceso que comienza al inicio de la especialidad donde el tutor de formación comprueba las habilidades clínicas, actitudes durante la actividad preventiva y en la asistencia a pacientes que se realiza en la educación en el trabajo para evaluar el desempeño profesional del residente.

Dimensión Académica: se expresa como el proceso donde el tutor indica y comprueba la participación del residente en las actividades docentes, las habilidades para comunicar y transmitir lo aprendido, así como la satisfacción con esta actividad.

Dimensión Investigativa: se entiende como el proceso donde el tutor comprueba la capacidad del residente para detectar problemas en la

comunidad, la participación en actividades científicas, la socialización de sus resultados investigativos, así como el corte del trabajo de terminación de residencia.

Triangulación de los resultados

La triangulación metodológica es un proceso que emplea varios métodos para estudiar un problema, su lógica se basa en que un método no es suficiente para dejar resuelto un problema de múltiples alternativas causales. A partir de utilizar el método de enfoque de sistema en el análisis de los resultados obtenidos por la vía empírica, la autora utiliza el procedimiento de la triangulación metodológica para agrupar y comparar los datos que evidencian el estado inicial de la evaluación del proceso formativo del residente en EGI que posee el grupo muestral, que constituye la variable de la parametrización que se realizó al objeto de estudio. Se utiliza la regla de decisión acerca de la valoración de cada dimensión e indicador de la variable.¹³ (Anexo 2)

El indicador 1.1.1 de la dimensión laboral se excluye del análisis a los residentes de primer año pues las rotaciones por las especialidades se realizan en el segundo año de la especialidad.

Dimensión 1.1 Laboral: en esta triangulación se pudo valorar se encuentran en el Nivel alto los indicadores: 1.1.1-Nivel de desempeño laboral en las rotaciones, 1.1.2 - Nivel de desempeño laboral durante la actividad asistencial.

1.1.3 - Nivel de actuación durante la actividad preventiva en la comunidad.

1.1.4 - Nivel de cumplimiento de los indicadores estomatológicos.

La autora considera que este resultado se debe a labor los tutores de formación, profesores que imparten los diferentes módulos y los especialistas a cargo de las rotaciones que se encamina a mejorar el desempeño profesional y modos de actuación del residente en esta actividad.

Dimensión 1.2 Académica: se pudo valorar en esta triangulación que se encuentran en el Nivel medio los indicadores: 1.2.1-Nivel de comunicación para transmitir lo aprendido, 1.2.2-Nivel de conocimiento de la actividad académica

1.2.3 -Nivel de satisfacción con la actividad que realiza. En el nivel bajo se encuentra el indicador 1.1.4 -Nivel de preparación para la función docente.

Se identifican como problemas: la falta de habilidad para educar a los miembros del equipo básico de estomatología y de las instituciones escolares sobre los principales problemas de salud bucal que se detectan en la familia, colectivos laborales y comunidad y la poca preparación para realizar la actividad académica, si se tiene en cuenta el bajo porcentaje de residentes que desarrollaron diferentes ayudantías en el pregrado.

Dimensión 1.3, Investigativa, se pudo valorar en esta triangulación que se encuentran en el Nivel bajo: 1.3.1-Frecuencia de producción intelectual, 1.3.2-Frecuencia de socialización de los resultados. Se identifican problemas: en la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación, así como la habilidad para el uso de las tecnologías de la información y comunicación en función de socializar los resultados investigativos, en las publicaciones en revistas de impacto y en la realización de proyectos de investigación que respondan a los problemas identificados en la atención estomatológica integral a la población y estrategias del Sistema Nacional de Salud.

Los resultados de la triangulación metodológica en los instrumentos aplicados posibilitaron a la autora realizar un Inventario de problemas y potencialidades en la caracterización del estado inicial de la evaluación del proceso formativo del residente en EGI desde el desempeño profesional en el municipio Playa:

Problemas: en la identificación de las necesidades de aprendizaje de la especialidad, que propicien la educación permanente de los profesionales y técnicos que laboran en la atención integral a la población.-La aplicación de las estrategias y recursos pedagógicos para la formación y desarrollo en el personal de salud de niveles inferiores, se considera como una dificultad en la formación del residente en Estomatología General Integral y en su evaluación durante el proceso de formación,- Insuficiente uso de las herramientas de la informática en la gestión de la información e investigaciones, en la ejecución de proyectos hacia los principales problemas que se detectan en el Análisis de la Situación de Salud lo que impide la formación integral del Estomatólogo General Integral.

Potencialidades: la aplicación de los principios epistemológicos de las ciencias de la Educación Médica¹⁴: la educación en el trabajo, la autonomía, la beneficencia, la ética, el primer no hacer el mal se observan durante la atención a la población.

El dominio del Programa Nacional de Atención Estomatológica General Integral a la población por parte de los residentes evidencia la adquisición de habilidades en la promoción y prevención de la caries dental, cáncer bucal, así como la dispensarización y tratamiento de los grupos priorizados como embarazadas y población geriátrica

CONCLUSIONES

El proceso formativo del residente en EGI desde su desempeño profesional se caracterizó por un nivel alto en la actividad laboral con la aplicación correcta del método clínico epidemiológico, los principios de la ética médica y la actividad preventiva, en lo académico se logró un nivel medio en la identificación de las necesidades de aprendizaje de la especialidad y en lo investigativo alcanzó un nivel bajo por el insuficiente uso de las herramientas de la informática en la gestión de la socialización de los resultados de su proyecto de tesis. Se identifican potencialidades en la atención estomatológica integral a la población al aplicar los principios epistemológicos de las ciencias de la Educación Médica y el dominio del Programa Nacional de Atención Estomatológica General Integral a la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- 1- Ministerio de Educación Superior. Resolución 140/19.Reglamento de la educación de Postgrado de la República de Cuba. La Habana, Cuba; 2019.
- 2- Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial No.108/2004.Reglamento del régimen de residencias médicas. La Habana, 2004. Disponible en:<http://instituciones.sld.cu/files/2012/02/Resoluci%C3%B3n-108-04-Reglamento-R%C3%A9gimen-de-Residencia.pdf>
- 3-Salas Perea RS. Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Educación Médica Superior [Internet]. 2012 [citado 12 Mar 2021]; 26(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/22>
- 4- González Naya G, Montero del Castillo ME. Estomatología General Integral. La Habana: Ecimed.2013 [citado 15 Feb 2021].Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/estomatologia_general_integral/parte_1/parte_1.pdf

- 5- Díaz Díaz A A, Valcárcel Izquierdo N. Evaluación de los procesos formativos desde la Educación Médica. Estudios de caso. La Habana: Ecimed;2021 [citado 6 julio 2021]. Disponible en: bvs.sld.cu/libros/evaluacion_procesos_formativos/evaluacion_procesos_formativos.capitulo1.pdf
- 6-Salas Perea RS, Salas Mainegra A. Evaluación para el aprendizaje en ciencias de la salud. La Habana: Ecimed 2018. [Citado 16 julio 2021]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/evaluacion_aprendizaje_ciencia_salud/cap9.pdf
- 7-Hourrutinier Silva P. La universidad cubana modelo de formación. La Habana: Félix Varela; 2006.
- 8-Salas Perea R, Salas Mainegra A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. La Habana: Ecimed; 2017 [citado 12 Feb 2021].Disponible en: <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/modelo-formativo-del-medico-cubano-bases-teoricas-y-metodologicas/>
- 9-Cunill López ME, Curbelo Alfonso L. Una aproximación a la autorregulación del aprendizaje desde la evaluación formativa en la educación médica. Educación Médica Superior [Internet]. 2021 [citado 14 Abr 2021];, 35(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2498>
- 10- Suárez Fuentes R. Modelo de evaluación para el mejoramiento del ejercicio práctico del examen estatal en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Tesis doctor en Ciencias Pedagógicas. 2014[citado 15 Feb 2021]. Disponible en: [tesis.sld.cu/index.php? P=FullRecord&ID=252](http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=252)
- 11-Véliz Martínez PL. Modelo del especialista en medicina intensiva y emergencias por competencias profesionales. Tesis doctoral 2016 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=584>
- 12-Cunill López ME. Modelo pedagógico para el mejoramiento del sistema de evaluación del residente de Ginecología y Obstetricia Tesis doctoral 2018 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <http://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=685>
- 13- Samaja Juan. La triangulación metodológica (Pasos para una comprensión dialéctica de la combinación de métodos). Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2018 Jun [citado 2021 Jun 30]; 44(2): 431-443. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662018000200431&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662018000200431&lng=es)

14-Valcárcel Izquierdo N; Díaz Díaz AA. Epistemología de las Ciencias de la educación Médica Cubana. La Habana: ecimed; 2021 [citado 16 julio 2021]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/libros/epistemologia_ciencias_educacion_medica/epistemologia_ciencias_educacion_partei_capitulo_3.pdf humanismo

Anexo 1

DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Evaluación del proceso formativo del residente en estomatología General Integral	
1.1 Laboral	1.1.1 Nivel del desempeño laboral en las rotaciones 1.1.2 Nivel de desempeño laboral durante la actividad asistencial 1.1.3 Nivel de actuación durante la actividad preventiva en la comunidad 1.1.4 Nivel de cumplimiento de los indicadores estomatológicos 1.1.5 Nivel de cumplimiento de la actividad preventiva en la clínica 1.1.6 Nivel de independencia en la discusión de casos clínicos
1.2 Académica	1.2.1 Nivel de comunicación para transmitir lo aprendido 1.2.2 Nivel de conocimiento de la actividad académica 1.2.3 Nivel de satisfacción con la actividad que realiza 1.2.4 Nivel de preparación para la función docente
1.3 Investigativa	1.3.1 Frecuencia de producción intelectual 1.3.2 Frecuencia de socialización de los resultados

Tabla 2. Reglas de decisión para la valoración de la prueba de desempeño.

Criterio de decisión	Nivel
Cuando el valor del dato recogido encuentra entre un 0% y un 50% se considera	Bajo
Cuando el valor del dato recogido encuentra un entre un 51% y un 80% se considera	Medio
Cuando el valor del dato recogido encuentra un entre un 81% y un 100% se considera	Alto